

Kwaliteitsverslag 2023

Kleinschalig wonen Damhoeve Buiten Gewoon Wonen



Sector V&V

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Profiel zorgorganisatie	3
Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	5
Wonen en Welzijn.....	5
Passende, veilige zorg en ondersteuning	7
Leren en ontwikkelen	9
Leiderschap, governance en management	10
Personeelssamenstelling	12
Gebruik van informatie.....	13



Inleiding

Met dit kwaliteitsverslag beschrijven wij Stichting Damhoeve Buiten Gewoon Wonen de wijze waarop we invulling hebben gegeven aan de inhoud en de randvoorwaarden van het zorgaanbod “Kleinschalig wonen”.

Damhoeve Buiten Gewoon Wonen heeft haar deuren op 22 mei 2023 geopend.

Profiel zorgorganisatie

Visie

Damhoeve Buitengewoon Wonen wil anders naar zorg kijken. Meer zorgen vanuit het hart en zorgen vanuit je gevoel. Wij bieden onze 20 bewoners met dementie een veilige gezinssfeer en zorgen dat ze gebruik kunnen maken van 24-uurszorg, ondersteuning en activiteiten (o.b.v. Volledig Pakket Thuis). Onze zorgvisie komt voort uit de diepgevoelde overtuiging; licht, lucht en liefde = leven.

Deze visie wordt doorgevoerd in de zorg met de elementen:

1. Groen (groene omgeving en contact met dieren)
2. Zorgen met liefde (je doet wat nodig is, flexibel zijn, initiatief nemen, je gevoel spreekt)
3. Gezonde voeding (dagelijks vers gekookt en zelf gemaakt)
4. Beweging (zo lang men kan)

De methode die wij hiervoor gebruiken is dat wij een gezinssituatie willen nabootsen. De bewoner komt vanuit een bestaand familiesysteem in een nieuw familiesysteem. Dit is een grote stap voor zowel bewoner als partner/familie, en dit realiseren de medewerkers van de Damhoeve zich goed. Onze methode bestaat uit:

- De sfeer van een groot gezin nabootsen
- Bewoners zijn actief en gaan naar buiten, dit alles binnen een vast ritme
- De band met de familie is belangrijk, er wordt steeds gezocht naar samenwerking en aansluiting bij familie. Dit doen we door familiegesprekken, evaluatie, korte lijntjes. Communicatie via OZO, Familienet en Caren Zorg ondersteunt hierbij.

Alle bewoners zijn welkom op de Damhoeve ongeacht levensbeschouwing. In het dagelijks leven wordt met eenieder rekening gehouden. Voor elke bewoner is ruimte om het geloof te belijden. Bewoners worden hierbij ondersteund door onze medewerkers.

Daarnaast is de Damhoeve een goede werkgever voor onze medewerkers. Dit blijkt uit dat de basis is dat medewerkers zich kunnen en willen ontwikkelen en dat ze van elkaar willen leren. Heldere taken, verantwoordelijkheden en korte lijnen; daar houden we van. Samen werken we elke dag keihard om veilige en groene zorg te bieden aan onze bewoners.

Missie

Damhoeve Buitengewoon Wonen wil een volwaardig alternatief bieden voor traditionele zorginstellingen voor ouderen met een beperkingen ten gevolge van dementie. Voor de mensen die van natuur houden wordt in een veilige en groene omgeving wonen, zorg en welzijn gecombineerd.

De bewoners hebben zoveel mogelijk autonomie en privacy en worden daar waar het niet lukt liefdevol gestimuleerd of ondersteund/verzorgd. De groene omgeving biedt rust, ruimte, ritme van de seizoenen en dieren. Dit stimuleert en prikkelt de bewonder, die binnen en buiten naar vermogen mee doen en mee blijven helpen in deze setting.

De medewerkers en vrijwilligers bieden met liefde een all-in pakket rondom wonen, zorg en welzijn. Het diploma is niet altijd het belangrijkste, maar de vraag of je kunt zorgen met liefde: je gevoel kunt laten meewegen bij alles wat je doet. De bewoners mogen een spiegel zijn voor groei en ontwikkeling van alle betrokkenen.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Op de Damhoeve wordt veel waarde gehecht aan persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Voordat de bewoner komt wonen op de Damhoeve vindt een uitgebreid kennismakingsgesprek plaats bij de bewoner thuis. Door een goede anamnese, kennis van het levensverhaal en de gewoontes zijn alle medewerkers op de hoogte van de persoonlijke wensen van de bewoner. Het levensverhaal wordt vastgelegd in het cliëntdossier. Elke bewoner wordt gezien als individu. Het uitgangspunt hierbij is de regie zoveel als mogelijk bij de bewoner te laten, gericht op het zo lang mogelijk behouden van de eigen vaardigheden. Dit betekent dat er indien mogelijk “met de handen op de rug” zorg verleend wordt tot uiteindelijk aan volledige overname van de zelfzorg. Alle medewerkers van de Damhoeve kunnen de bewoner ondersteunen bij de persoonlijke verzorging. Uit ervaring kan er al gezegd worden dat onze bewoners, familieleden en medewerkers veel waarde hechten aan het uitgebreide kennismakingsgesprek dat plaatsvindt alvorens de verhuizing naar de Damhoeve. In het kennismakingsgesprek wordt het levensverhaal en de gebruiken en gewoontes besproken. Zowel de toekomstige bewoner als het zorgteam is op deze manier goed voorbereid op de komst naar de Damhoeve.

Persoonlijke verzorging

Elke bewoner krijgt naar eigen wens en behoefte en in overleg met naasten de dagelijkse persoonlijke verzorging van lichaam en kleding. Dit wordt opgenomen in het persoonlijke zorgleefplan. Kleding kan zowel door familie als door de medewerkers van de Damhoeve gewassen worden. Bij dit laatste zal een medewerker van de Damhoeve ervoor zorgen dat de kleding schoon in de kast van de bewoner komt te hangen. Hierbij wordt ernaar gestreefd om de bewoner hier zoveel mogelijk bij te betrekken.

Wonen en Welzijn

De Damhoeve bestaat uit twee vleugels waar zich per vleugel 10 appartementen bevinden. De zorg wordt per 10 bewoners gegeven. Elke bewoner heeft een eigen appartement. Daarnaast zijn er gemeenschappelijke ruimtes waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten. In de gemeenschappelijke ruimtes worden de maaltijden genuttigd, worden activiteiten gedaan en huishoudelijke werkzaamheden. De bewoner beslist zelf of zij op hun eigen appartement blijft of meer in de gemeenschappelijke ruimtes. Afhankelijk van de groepsdynamiek zullen gezamenlijke activiteiten worden verricht maar er is ook ruimte voor individuele begeleiding. Zowel de groepsbegeleiding als individuele begeleiding wordt geboden door de woonassistent, helpende, verzorgende IG en verpleegkundige. De verzorgenden IG en verpleegkundigen zijn eindverantwoordelijk. In de nacht is 1 verzorgende of verpleegkundige aanwezig, dit is een actieve nachtdienst.

Per bewoner wordt gekeken welke benadering passend is. Omdat bij ons vooral mensen wonen met een al verder gevorderde dementie is onze aanpak vooral validerend. Wij gaan mee in de beleving van de bewoner, we laten de bewoner in zijn/haar waarde en ons doel is een zinvolle dag invulling te geven. Bij de bewoners met een VV4 of VV6 kiezen wij vooral voor de ROT benadering. Bij hen is het mogelijk hen in de werkelijkheid te betrekken. Ook bij hen is ons doel een zinvolle dagbesteding te geven waardoor zij voelen dat zij ertoe doen. We bereiken dit door hen te begeleiden bij huishoudelijke taken of klusjes in de tuin.

Als er sprake is van aanvullende gedragsproblematiek, zal onze benadering aangepast worden. Dit gebeurt in samenspraak met familie en op advies van het multidisciplinaire team.

Begeleiding door de dag heen

Binnen de Damhoeve is er een vaste structuur in de dag, waarbij het voorbereiden van de maaltijd, de maaltijden en de rustmomenten leidend zijn. Alle aanwezige medewerkers hebben samen met de bewoners aan de maaltijd gaan met als doel hier een fijn en gezellig moment van te maken. Op deze manier willen wij de bewoners structuur en veiligheid bieden en het gevoel geven deel uit te maken van een “familie”. Bij het voorbereiden van de maaltijd is altijd een woonassistent aanwezig die de bewoners hierin kan begeleiden. Wij merken dat een vaste structuur voor onze bewoners rust en regelmaat biedt.

Vertier

Er is genoeg vertier en er zijn voldoende mogelijkheden voor activiteiten, de eigen regie is altijd leidend. In het zorgleefplan zijn deze individuele wensen opgenomen. Bijvoorbeeld wandelen, krant lezen, huishoudelijke activiteiten of een persoonlijk gesprekje. Activiteiten in de huiskamer kunnen uiteenlopend zijn van een gezelschapsspel tot een gezamenlijke maaltijd in de huiskamer of een voetbalwedstrijd op TV. Er zijn vrijwilligers aanwezig die hierbij ondersteunen.

Er zijn vrijwilligers voor de “één op één” contact en/of activiteiten en vrijwilligers die een groep(je) bewoners kunnen begeleiden bij een activiteit. Dit gebeurt altijd onder leiding van een zorgprofessional van de Damhoeve.

Dieren

In september is er een geitenverblijf gerealiseerd naast het terras van het wonen.

We hebben 7 geitjes mogen verwelkomen. 1 vaste bewoner zorgt ervoor dat de geitjes dagelijks wat lekkers krijgt. Onze bewoners genieten van de aanwezigheid van de geitjes.

Verstrekken van eten en drinken

Er worden dagelijks drie maaltijden verstrekt. Er wordt gezond gekookt op de locatie door de medewerkers van de Damhoeve. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de seizoenen. Bewoners worden zoveel als mogelijk betrokken bij de bereiding van het eten. De boodschappen worden lokaal gedaan.

Schoonhouden appartement en algemene ruimtes

Elke medewerker draagt bij aan de huishoudelijke taken. De woonassistenten zijn hiervoor eindverantwoordelijk. De bewoner en familie worden hier zoveel mogelijk bij betrokken.

Passende, veilige zorg en ondersteuning

Zorgproces

De managers (gerontoloog en hbo-v) hebben voor opname een kennismakingsgesprek bij de bewoner thuis. Hierbij is familie aanwezig en vaak ook een casemanager. Als alle partijen zien dat opname op de Damhoeve wel kan passen, wordt als laatste nog een medische triage door de huisarts gedaan. Indien ook de huisarts toestemming geeft kan de bewoner komen wonen bij de Damhoeve.

De intake wordt gedaan aan de hand van de vier levensdomeinen, te weten:

- Woon- en leefomstandigheden, - participatie, - mentaal welbevinden en autonomie, - lichamelijke welbevinden en gezondheid.

De intake wordt gedaan met behulp van de vragenlijsten in ONS Nedap te weten "Intake V&V op basis van de vier domeinen" en de "risico inventarisatie". Aan de hand van deze vragenlijsten wordt een voorlopig zorgplan opgesteld. Na 6 weken zal deze geëvalueerd en aangepast worden en bij akkoord ondertekend door de bewoner of wettelijke vertegenwoordiger.

De informatie die wordt verstrekt bij het kennismakingsgesprek bestaat uit:

- Hoe ziet een dag en dagindeling op Damhoeve BGW eruit
- Wie werken er op de Damhoeve (medewerkers en vrijwilligers)
- Welke activiteiten worden georganiseerd
- Hoe is huisartsenzorg ingericht
- Welke communicatiemiddelen gebruikt worden (OZO, Carenzorg, Familienet)
- Inventarisatie aanschaf/huur hulpmiddelen
- Labelen kleding
- Maaltijdvoorziening

Moment	Middel	Verantwoordelijke	evaluatie
Voor opname	Concept kennismakingsformulier/evaluatieformulier	Contactverzorgende	
Voor opname	Concept zorgleefplan	contactverzorgende	
6 weken na opname	Actueel kennismakingsformulier/evaluatieformulier	contactverzorgende	
6 weken na opname	Actueel zorgleefplan		
Direct na opname	Rapportage op doelen en acties uit het zorgleefplan	Alle betrokken medewerkers	
Ieder half jaar vanaf een half jaar na opname	Halfjaarlijks zorgleefplanoverleg	Contactverzorgende	
Ieder half jaar vanaf een half	Evaluatiegesprek aansluitend aan zorgleefplanoverleg. Antwoord op de volgende vragen zijn helder:	Contactverzorgende	

jaar na opname	1 Hoe tevreden bent u over het leven op de Damhoeve. 2 Welk cijfer geeft u uw leven op de Damhoeve		
----------------	---	--	--

Incidenten melden

Voor het melden van incidenten wordt er gebruikt gemaakt van MIC- meldingen in ONS Nedap. In ONS Nedap is het mogelijk om per bewoner een aparte MIC-melding te maken. Hierdoor is er per bewoner overzichtelijk hoe vaak er wordt gemeld en of er een trend zichtbaar is en of er een leermoment/verbeterpunt uit gehaald kan worden.

Behandeling

Samen met de huisarts is een multidisciplinair team samengesteld met een vaste fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist en diëtist. Bij complexe casussen wordt de Specialist Ouderengeneeskunde en/of psycholoog geraadpleegd. Damhoeve Buiten Gewoon Wonen heeft hiervoor een contract met Novicare. Voor het inzetten van hulpmiddelen vinden wij het belangrijk om maatwerk te leveren. Er wordt per bewoner gekeken welke hulpmiddelen er worden ingezet en vastgelegd in het zorgleefplan. Vrijheidsbeperkende maatregelen worden alleen toegepast in overleg met bewoners, familie en arts.

Verpleegkundige en medische zorg

Structurele verpleegkundige zorg wordt geleverd door de MBO-verpleegkundigen en de HBO-verpleegkundige. Incidentele verpleegkundige zorg zal ook geleverd worden door de HBO-verpleegkundige en mbo-verpleegkundige. Voor de avond, nacht en weekenden zijn afspraken gemaakt met ANW Nederland en de huisartsenpost Zwolle.

Medicatie(veiligheid):

De verzorgenden IG en verpleegkundigen zijn bevoegd en bekwaam om medicatie aan te reiken en toe te dienen. Medicatie wordt door de apotheek zoveel mogelijk in baxtersystemen geleverd ivm medicatie veiligheid. Voor elke bewoner wordt er een BEM (Beoordeling Eigen Beheer van Medicatie) ingevuld. Dit wordt vastgelegd in het zorgleefplan. Afspraken over medicatiebeheer worden vastgelegd in het zorgleefplan.

Als de bewoner medicatie niet in eigen beheer heeft, zal de medicatie worden opgeslagen conform het bewaaradvies van de apotheek en algemene hygiëne richtlijnen. De medicatie wordt zo opgeslagen dat deze niet toegankelijk is voor onbevoegden. Zodra de medicatie is toegediend, zal dit afgetekend worden in het digitale medicatie registratiesysteem.

Leren en ontwikkelen

Deskundigheidsbevordering vindt ten eerste plaats door van elkaar te leren, en te reflecteren.

Middelen die wij hiervoor inzetten zijn intervisie, verbetermomenten en scholing. Bij externe scholing zal voor een groot deel gebruik gemaakt van het aanbod van CBZ.

Middel	Wanneer	Wie
Verbeterbord: -Datum -waar lopen we tegenaan -verbetervoorstel -actie/door wie -datum gereed	Elke week 15 minuten	Aanwezige teamleden
Intervisies	Elke twee maanden	Medewerkers
Meldingen incidenten	Elk halfjaar	Manager en medewerkers
Exitgesprekken	Bij beëindiging zorg	Contactverzorgende en naaste
Interne audits	2x per jaar	HBO-V / HBO-TG
BHV Scholing	Jaarlijks	Alle verzorgenden, verpleegkundigen en management
Omgevingszorg volgens de Brein Omgevings Methodiek	2 ^e kwartaal 2024	Woonassistenten en helpenden.
Scholing Slikken en Verslikken	2 ^e kwartaal 2024	Woonassistenten
Scholing verpleegtechnisch handelen en BIG toetsing	1 ^e kwartaal 2024	Verpleegkundigen

Leiderschap, governance en management

Damhoeve Buiten Gewoon Wonen opereert als een stichting met de officiële naam Stichting Damhoeve Buiten Gewoon Wonen, hierna aangeduid als "de stichting." De stichting wordt bestuurd door een Raad van Bestuur (RvB) bestaande uit vijf leden. Daarnaast is er een driekoppige Raad van Toezicht (RvT) ingesteld volgens het uitvoeringsbeleid van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

De stichting is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75925427.

Binnen deze organisatiestructuur zijn twee managers aangesteld die zowel zorginhoudelijke expertise (HBO-V) als inzicht in bejegeningaspecten van dementie (HBO Gerontologie) inbrengen. Gezamenlijk zijn zij verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot zorginhoud en personele aansturing. De managers ontvangen ondersteuning van de RvB, die is samengesteld met diverse expertises, waaronder zorginhoudelijke bestuurservaring, HR, financiële achtergrond en zorginhoudelijke expertise. Er vindt maandelijks overleg plaats, waarbij leden van de RvB kunnen worden geraadpleegd op specifieke onderwerpen en casuïstiek.

De zorgvisie kenmerkt zich door een persoonsgerichte benadering en denkwijze, waarbij de wensen en behoeften van de bewoner centraal staan. Hoewel persoonsgerichtheid een fundamenteel principe is binnen de organisatie, zal dit concept ook in 2024 verder worden verdiept.

De kleinschaligheid van de organisatie zorgt voor korte communicatielijnen tussen bewoners, medewerkers en managers. De managers zijn actief betrokken bij de uitvoerende zorg en dragen verantwoordelijkheid voor dagelijkse besluitvorming, evenals een faciliterende rol richting medewerkers. Zij sturen medewerkers aan op de werkvloer en zijn verantwoordelijk voor de cliëntadministratie, waarbij zij samen met de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger zorgen voor verantwoorde zorgbudgetten. Medewerkers worden betrokken bij besluitvorming tijdens teamvergaderingen en kunnen agendapunten inbrengen.

De RvB rapporteert op vier momenten per jaar aan de RvT.

De organisatie hecht er veel waarde aan dat de visie niet alleen voelbaar en herkenbaar is voor bewoners en hun naasten, maar ook voor medewerkers. Er zal aandacht worden besteed aan het creëren van randvoorwaarden en een cultuur die het juiste gedrag mogelijk maakt. Het zijn van een goede werkgever voor medewerkers staat hierbij centraal, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van medewerkers en onderling leren. Heldere taken, verantwoordelijkheden en korte communicatielijnen zijn daarbij essentieel. De organisatie streeft ernaar om dagelijks met toewijding veilige en groene zorg te bieden aan bewoners, conform de kaders en richtlijnen van de cao VVT.

Effectief leiderschap, governance en management spelen een integrale rol in de kwaliteitsborging van de zorg bij Damhoeve Buiten Gewoon Wonen. De Raad van Bestuur (RvB) vervult een centrale leiderschapsrol en moet strategische beslissingen nemen die de missie en visie van de organisatie ondersteunen. Leaders op operationeel niveau, zoals de managers, dienen niet alleen zorginhoudelijke expertise in te brengen maar moeten ook beschikken over leiderschapsvaardigheden om teams te inspireren en te begeleiden.

Governance, toevertrouwd aan de Raad van Toezicht (RvT), moet gebaseerd zijn op onafhankelijkheid, diversiteit van expertise en de belangen van alle belanghebbenden behartigen. Transparantie, integriteit en verantwoording zijn cruciale governance-principes op alle niveaus van de organisatie.

Effectief management vereist een integrale benadering van zorgprocessen en bedrijfsvoering. Managers moeten niet alleen leidinggeven aan zorgteams, maar ook effectief omgaan met financiële middelen, HR-processen en kwaliteitsbewaking. Continue verbetering van zorgprocessen, open communicatie en rapportage aan de RvB en RvT dragen bij aan het succes van de organisatie.

In samenhang met leiderschap, governance en management kan Damhoeve Buiten Gewoon Wonen haar toewijding aan hoogwaardige zorg en welzijn voor ouderen met dementie duurzaam waarborgen.

Conclusie tevredenheidsonderzoek

Voor het clienttevredenheidsonderzoek gebruikt de Damhoeve de vragenlijst van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ). Afgelopen november '23 is de vragenlijst verspreid onder de bewoners en eerste contactpersonen. De uitkomsten zijn door de zorgmanagers besproken. Hieronder vind je een aantal uitkomsten. Familieleden hebben samen met de bewoner de vragenlijst ingevuld.

Gemiddelde cijfer voor de aangeboden maaltijd: 8.5. Aantal bewoners konden hier geen antwoord opgeven.

Gemiddelde cijfer voor samenwerking tussen team en familie: 8.5

Gemiddelde cijfer voor de schoonmaak van appartement: 8.6

Gemiddelde cijfer voor buitenruimte rondom de locatie: 8.2

Gemiddelde cijfer van de kennis van de medewerkers: 8.5

Gemiddelde cijfer voor de aangeboden activiteiten :8.3

Gemiddelde cijfer Damhoeve Buiten Gewoon Wonen over het geheel: 8.4

Damhoeve Wonen kreeg veel complimenten van de bewoners en zowel de familie wat er in een half jaar tijd is opgezet door het personeel en bestuur.

Personeelssamenstelling

Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) zijn er minimaal twee zorgprofessionals per 10 bewoners beschikbaar om deze taken te verrichten. Dit betekent dat er op deze momenten altijd minimaal 4 zorgprofessionals op de locatie aanwezig zijn.

Tijdens de dag en avond is er permanent iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte om de aanwezige bewoners de benodigde aandacht en nabijheid te bieden en toezicht te houden.

In de nacht is een zorgprofessional minimaal niveau Verzorgende IG aanwezig voor 20 bewoners.

In iedere dagdienst (ook in het weekend) zijn er per 20 bewoners twee verzorgende IG/vpk aanwezig. Zij hebben de juiste kennis en competenties om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving en een zinvolle daginvulling. Daarnaast geven zij sturing aan de aanwezige collega's helpende en woonassistenten. Daarnaast is er van maandag tot en met vrijdag van 8.00 – 17.00 uur een manager (HBO-V of HBO-gerontoloog) aanwezig.

De teamsamenstelling is toegespitst op de zorgzwaarte, individuele gezondheidsrisico's en specifieke situaties van de doelgroep. Er is qua teamsamenstelling niet veel veranderd en stabiel.

Teamsamenstelling		
Aantal	Functie	Opleiding
7	Woonassistent	Divers vanaf nivo 2
9	Helpende	Helpende nivo 2 Zorg en Welzijn
13	Verzorgende IG	Verzorgende IG, nivo 3
2	Verpleegkundige	MBO verpleegkundige nivo 4, BIG geregistreerd
1	HBO-V Manager	HBO verpleegkundige, BIG geregistreerd
1	HBO-TG Manager	HBO Toegepaste Gerontologie

Gebruik van informatie