



Kwaliteitsverslag 2023

Nabij Zorg Groep B.V. Locatie Nieuw Eendracht
Buntveenweg 57a
3785 RA Zwartebroek



Nieuw
Eendracht



Inhoud

Inleiding.....	3
2. Missie en Visie.....	4
2.1 Visie.....	3
2.2 Missie.....	3
2.3 Kernwaarden.....	3
2.4 Strategische pijlers.....	3
3. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.....	5
3.1 Compassie.....	5
3.2 Uniek zijn.....	5
3.3 Autonomie.....	6
3.4 Samen beslissen.....	6
4. Wonen en welzijn.....	7
4.1 Zingeving.....	7
4.2 Zinvolle dagbesteding.....	7
4.3 Schoon en verzorgd lichaam.....	7
4.4 Familieparticipatie.....	8
4.5 Wooncomfort.....	9
5. Passende, veilige zorg en ondersteuning.....	10
5.1 Medicatieveiligheid.....	10
5.2 Decubituspreventie.....	10
5.3 Advance Care Planning.....	10
5.4 RI&E	10
5.5 Infectiepreventie.....	11
5.6 WZD.....	11
5.7Aandacht voor eten en drinken.....	11
5.8 Kwaliteit@.....	12
6. Leren en ontwikkelen.....	133
6.1 Leer-/ stageplek.....	13
6.2 Leren van elkaar & hulpmiddelen.....	13
6.3 Evalueren en ontwikkelen.....	14
6.4 Plannen maken.....	14
7. Personeelssamenstelling.....	15
7.1 Aard van de aanstellingen.....	15
7.2 Vrijwilligers.....	16
7.3 Ziekteverzuim.....	16
7.4 In, door-/ uitstroom.....	16
7.5 Ratio personeelskosten-/ opbrengst.....	16

8. Leiderschap, governance en management.....	17
8.1 Managent.....	15
9. Hulpbronnen, omgeving en context.....	18
9.1 EHealth.....	18
9.2 Huisarts & Apotheek.....	18
9.3 Personenalarmering.....	18
9.4 Novicare.....	18
10. Gebruik van informatie.....	19
10.1 Zorginkoop.....	19
10.2 Ervaringen delen.....	19
10.3 Zorgkaart Nederland.....	19
10.4 Verantwoording en toezicht	19

1. Inleiding

Voor u ligt het kwaliteitsverslag 2023 van Nabij Zorg Groep B.V. locatie Nieuw Eendracht (verder te noemen Nieuw Eendracht). Een verslag waarin we terugblikken op het jaar wat achter ons ligt, een jaar waarin er op allerlei fronten is gebouwd aan (nog) betere kwaliteit van zorg en welzijn. We zullen ons eerst aan u voorstellen.

Nieuw Eendracht is landelijk gelegen in Zwartebroek, horend bij gemeente Barneveld. De bewoners wonend bij Nieuw Eendracht komen niet allemaal uit Zwartebroek, maar merendeel uit de nabije omgeving. Dagelijks kunnen de bewoners genieten van een wandeling of fietsritje door de omgeving, een boodschap halen bij de nabijgelegen supermarkt of koffie drinken bij het Dorpshuis. We werken graag samen met de lokale gemeenten en willen zichtbaar te zijn in de wijk. Samenwerkingsverbanden aangaan, samen zoeken naar hoe we de (toekomstbestendige) zorg kunnen samenvoegen, versterken en verbeteren.

Het jaar 2023 was een jaar van het verhogen van welzijn op de werkvloer, ontvingen we als organisatie het keurmerk voor Kwaliteit@, waren er verschillende scholingen voor medewerkers, was er bezoek van de IGJ, werden levensverhalen met en voor bewoners geschreven en werden nieuwe plannen gemaakt voor 2024. Nieuwsgierig geworden? Lees dan verder in dit kwaliteitsverslag want alles komt aan bod.



2. Missie en Visie

2.1 Visie: waar staan we voor

Bij Nieuw Eendracht wordt wonen in combinatie met zorg aangeboden. De aangeboden zorg kenmerkt zich door een persoonlijke, liefdevolle en warme benadering naar de bewoners.

2.2 Missie: Waar gaan we voor

Nieuw Eendracht biedt zorg nabij, waarbij we het belangrijk vinden dat de bewoner centraal staat. Kernbegrippen voor ons hierin zijn zelfredzaamheid, eigen regie en kwaliteit van leven.

De medewerkers van de Nieuw Eendracht leveren persoonlijke zorg van hoge kwaliteit, die aansluit bij de zorgvraag en het leven van de bewoner. Bij ons is de woon- en leefomgeving ondersteunend aan de behoeften- en leefstijl van de bewoner. Op basis van het VPT (Volledig Pakket Thuis) gedachtegoed, leven bewoners in hun eigen omgeving en dragen wij ons steentje bij om dit mogelijk te maken.

Naast de zorg op Nieuw Eendracht, levert Nieuw Eendracht ook thuiszorg (MPT) in het gebouw Dwarsakker. De zorgvragen zijn divers en variëren van het aantrekken van steunkousen, verstrekken van medicatie, wondzorg tot aan katheterzorg en opvolgen van personenalarmering.



2.3 Kernwaarden

De kernwaarden spelen een belangrijke rol in de missie, visie, strategische pijlers en doelen:

- ✓ Samen: we gaan samen voor kwaliteit en hebben oog voor elkaar.
- ✓ Persoonsgericht: ieder mens is uniek en voor ons het uitgangspunt in het leven van de bewoner. Het leven staat centraal, waarbij gehandeld wordt vanuit maatwerk
- ✓ Eigenaarschap: Er wordt gehandeld vanuit eigen kracht en verantwoordelijkheid.
- ✓ Trots: We zijn trots op wie we zijn en wat we doen.

2.4 Strategische pijlers

Om onze missie en visie waar te kunnen maken heeft Nieuw Eendracht een koers uitgezet die bestaat uit vier strategische pijlers:

Bewoners: Onze bewoners kunnen het leven leiden dat ze graag willen, waar nodig nemen we over, ondersteunen we, met behoud van eigen regie en zelfredzaamheid.

Organisatie: Nieuw Eendracht gelooft in het principe $1 + 1 = 3$. Dit betekent dat we samenwerken met familie, vrijwilligers en omliggende deskundigheden met- en rondom de bewoner. Wij gaan nieuwe verbindingen aan om een integraal en innovatief aanbod te leveren.

Medewerkers: Nieuw Eendracht wil graag een goede werkgever zijn, waar collega's het fijn vinden om te werken en ondersteund worden in hun werkzaamheden. Vanuit eigenaarschap doet het team waar ze goed in is en zorgen dat de bewoner centraal staat. Vanuit de collegialiteit leveren zij een bijdrage aan het werkplezier. Aanstekelijk werkgeverschap, dat is de norm.

Continue verbeteren: De kwaliteit van zorg naar een hoger niveau tillen door als organisatie continu in beweging te blijven.

3. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

Bewonersbelofte: “Hier voel ik mij thuis en krijg ik passende zorg en ondersteuning”

Wanneer we de visie van de organisatie vergelijken met de praktijk, dan is dagelijks terug te zien dat we waarde hechten aan persoonsgerichte zorg. Deze persoonsgerichte zorg wordt versterkt door vier thema's, die ook centraal worden gesteld in het Kwaliteitskader.

3.1 Compassie

Bij inhuizing van een bewoner wordt binnen 24 uur een eerste zorgplan opgesteld door de Eerste Verantwoordelijk Verzorgende/ Verpleegkundige. Hierin staan de wensen en behoeften centraal en staan de doelen/ acties zo omschreven dat de medewerkers zich er bewust van zijn om de bewoner goed te leren kennen en te observeren en rapporteren wat de wensen/ behoeften van een bewoner zijn. Samen met de bewoner en naasten de zorg afstemmen op de bewoner, en niet andersom. Naast deze wensen en behoeften staat een voorlopige anamnese en afspraken rondom medicatiezorg omschreven. Zes weken na inhuizing wordt het zorgplan definitief vastgesteld. Een bewoner leren kennen gaat samen met een gevoel van veiligheid. Vanuit een vertrouwde basis, kan er gewerkt worden aan een gezonde zorgrelatie tussen de bewoner en de medewerker. De bewoner ervaart een gevoel van veiligheid wanneer er aandacht en begrip is, aandacht voor de dagelijkse zorg, een praatje aan tafel en veiligheid omdat niet de reden voor het wonen op Nieuw Eendracht centraal staat, maar zoveel als mogelijk een plezierig leven.

3.2 Uniek zijn

Iedere bewoner is uniek en heeft een levensgeschiedenis. In het afgelopen jaar heeft het merendeel van de bewoners een eigen levensverhaal omschreven. Een verhaal wat het leven van de bewoner in beeld brengt met eventueel bijpassende foto's. Door de inzet van dit levensverhaal kunnen medewerkers en vrijwilligers makkelijker inspelen op situaties en geeft een levensverhaal gesprek aan tafel. Een duidelijk beeld over het levensverhaal kan ondersteunend zijn aan het opstellen van een omgangsadvies.

Wij streven ernaar dat:

- Iedere bewoner woont zoals thuis en Nieuw Eendracht levert de zorg bij de bewoner. Een bewoner kan zoveel mogelijk zijn gewenste levensstijl voortzetten en het appartement naar eigen smaak inrichten.
- Zorgmedewerkers op de hoogte zijn van de levensverhalen om zo in te spelen op de belevingswereld van de bewoner.
- Het zorgplan leidend is voor het dagelijks handelen doordat medewerkers op de hoogte zijn van de persoonlijke wensen en behoeften.

3.3 Autonomie en bewonersgericht werken

De mate van autonomie is voor iedere bewoner anders maar we streven ernaar dat iedere bewoner zo lang mogelijk de eigen regie kan behouden. Gaandeweg een ziekteproces wordt dit steeds minder en kan de eerste contactpersoon betrokken worden bij het maken van keuzes. Eigen regie zien we dagelijks terug in de praktijk en zit in de kleine dingen. Bv. tijdstip van opstaan, kleding, een eigen keuze maken in het kiezen van broodbeleg en deelname aan een activiteit. Eigen regie gaat gepaard met bewonersgericht werken, een thema waar we als team het afgelopen jaar een denkslag in hebben kunnen doormaken. Voor het team betekent dat: leren omgaan met verschillen, bewust zijn van de culturele achtergrond, de leefstijl van een bewoner en eventueel de houding en manier van communiceren aanpassen. Dit komt concreet terug doordat er dagelijks gewerkt wordt vanuit de tien bewonersbeloften (zie alinea 5.8). Maar ook door bewoners mee te laten denken in het vaststellen van het menu, iemand de keuze te geven waar de maaltijd wordt genuttigd en vrijheid om op eigen gelegenheid een wandeling te kunnen maken. De inzet van intervisie geeft inzicht in een eigen rol, eigen gedrag en manier van werken. De casuïstiek die besproken wordt verhoogd de deskundigheid en bevordert de kwaliteit van zorg voor de bewoner. Ook de zorgleefplan gesprekken met bewoners en familieleden zijn helpend om de zorg af te stemmen.

3.4 Samen beslissen

In overleg met bewoner en naasten worden afspraken gemaakt over zorg, behandeling en ondersteuning die vastgelegd worden in het zorgleefplan. De EVV bewaakt het zorgplan en behoudt het contact met de bewoner-/ naasten. CarenZorgt en Familienet zijn hierin passende hulpmiddelen, maar ook de laagdrempelige gesprekken wanneer je elkaar treft in de gezamenlijke huiskamer. Indien mogelijk wordt de bewoner betrokken bij het halfjaarlijkse zorgleefplan gesprek en bij het jaarlijks MDO gesprek met de huisarts. Een terugkoppeling van deze gesprekken worden geborgd in het zorgdossier. Dagelijks wordt er op de zorgdoelen gerapporteerd waarbij er aandacht is voor het lichamelijk, mentaal en sociaal welbevinden. We streven ernaar dat iedere medewerker op de hoogte is van het zorgplan en dat dit de basis vormt voor het dagelijkse handelen. Het lezen van rapportages voordat een medewerker een dienst start, is hierin een voorwaarde.

4. Wonen en welzijn

Bewonersbelofte: “ Ik ervaar een zinvolle dagbesteding, doe ik ertoe, mag ik mezelf zijn en maak ik persoonlijke afspraken over mijn welzijn”

4.1 Zingeving

Zingeving staat voor: aandacht en ondersteuning van levensvragen op allerlei gebieden, in aansluiting op de levensvisie of -overtuiging van de bewoner. Samenwonen met elkaar betekent ook dat er verschillende levensovertuigingen samenkomen. Binnen Nieuw Eendracht hebben we daarom respect voor de geloofsovertuiging van de ander en geven we ruimte om daar verder invulling aan te geven. Bv. door de mogelijkheid te bieden om bij de maaltijd uit de Bijbel te lezen, te bidden en rondom de feestdagen met elkaar, onder begeleiding, Christelijke liederen te zingen. In 2023 zijn we, in samenwerking met de lokale kerken, gestart met het organiseren van een maandsluiting, waarbij bewoners en geïnteresseerden welkom zijn om bij aan te sluiten.

4.2 Zinvolle dagbesteding

Het kwaliteitskader beschrijft zinvolle dagbesteding als *“Aandacht en ondersteuning bij activiteiten die voor de cliënt het leven de moeite waard maken”* en dat is precies waar we op Nieuw Eendracht naar streven. In 2023 hebben we als organisatie een mooie doorstart mogen maken binnen Welzijn. Waar welzijn soms een vaag begrip kan zijn, is dit voor de organisatie gaan leven. Zo is in juni 2023 een medewerker Maatschappelijke Begeleider (niveau 3) gestart en vervult in haar werk een combinatiefunctie tussen zorg en welzijn. Zo is deze medewerker verantwoordelijk voor het opstellen van een maandelijkse activiteitenplanning en het coachen van medewerkers in het vormgeven van activiteiten. Deze activiteiten worden in samenspraak met de zorgondersteuners vormgegeven. Waar de zorgondersteuners voorheen werkzaam waren in de functie als ‘Woonassistente’ vervullen zij nu een functie als ‘Zorgondersteuner’ waarin zij ondersteunend zijn aan de zorgmedewerker en hun focus ligt op welzijn voor bewoners. Een individuele-/ groepsactiviteit, samen boodschappen halen, plantjes potten, wandelen, pannenkoeken bakken en alle creativiteit die zij in zich hebben.

Het maandelijkse activiteitenaanbod is heel uiteenlopend. Zo zijn er maandthema's die gekoppeld worden aan de seizoenen, worden er thema avonden georganiseerd, muzikanten uitgenodigd, maken we een uitje naar de Intratuin of worden we bij dorpsgenoten uitgenodigd voor een kop koffie en het bewonderen van pasgeboren dieren.



4.3 Schoon en verzorgd lichaam

In het zorgplan van een bewoner staan de wensen en afspraken rondom de dagelijkse persoonlijke verzorging omschreven. Het is de verantwoordelijkheid van de zorgmedewerker om dagelijks alert te zijn op bijzonderheden omtrent de verzorging. Hierbij is oog voor thema's als incontinentie, conditie van de huid, decubitus, mobiliteit. De medewerker maakt hiervan een rapportage en zoekt zondig naar passende interventies.

Het wassen-/ verzorgen van de kleding valt binnen de servicekosten en behoort tot de dagelijkse werkzaamheden van de zorgmedewerkers. Bewoners die wensen zelf de was verzorging te organiseren, hebben daarvoor een aansluiting voor de wasmachine in de berging op het eigen appartement.

4.4 Familieparticipatie

Binnen Nieuw Eendracht ervaren wij een grote betrokkenheid vanuit familieleden-/ naastenbetrokkene. Er worden geen bezoektijden gehanteerd, waardoor bezoek altijd welkom is. De bewonersbelofte “Mijn naasten voelen zich thuis” staat centraal in de evaluatie gesprekken. Hierin komt sterk naar voren dat familieleden zich thuis en gezien voelen, het waarderen dat ze zelf de koffie mogen pakken en altijd een medewerker treffen om een vraag te kunnen stellen.

Sinds afgelopen jaar maken we gebruik van Familienet. Een online platform waarop individuele-/ groepsfoto's gedeeld kunnen worden met de naasten om hen zo te betrekken bij het dagelijks leven op Nieuw Eendracht. Familieleden geven terug dat familienet *verbind* en hen dankbaar laat mee genieten van periode dat bewoners nog kunnen genieten van klein geluk!

In het jaarplan voor 2024 hebben we als actie opgenomen om ons verder te bezinnen op het thema ‘familieparticipatie’. De verbondenheid tussen het team en de naasten is sterk en contact is laagdrempelig. Omdat we hier waarde aanhechten, is dit een thema wat we scherp willen houden en om bezinning vraagt. Familieparticipatie krijgt nu vorm door jaarlijks een familieavond te organiseren waar naasten van bewoners worden meegenomen in de plannen die Nieuw Eendracht ontwikkeld en waar ruimte is voor ontmoeting en het delen van vragen. Ieder jaar wordt er na de zomervakantie een BBQ georganiseerd voor bewoners, familieleden en vrijwilligers met als uitgangspunt om betrokkenen te bedanken voor alle inzet voor Nieuw Eendracht. Daarnaast wordt er iedere twee maanden een nieuwsbrief verstuurd en is er onderlinge verbondenheid door de ‘gewone’ gesprekken bij de koffieautomaat. Dat laatste is de kracht van een kleinschalige organisatie, het laagdrempelige contact en de verbondenheid die wederzijds wordt ervaren.

Naast betrokken familieleden, treffen wij het als organisatie met een grote groep betrokken, enthousiaste vrijwilligers. Dagelijks zijn er vrijwilligers aanwezig die op hun eigen manier invulling geven aan een zinvolle dag. Wandelvrijwilligers, kookvrijwilligers, vrijwilligers die inzetten op individuele gesprekjes, ondersteunen bij technische klussen, het ontbijt verzorgen of op eigen initiatief hun werkzaamheden vormgeven. We vinden het belangrijk dat vrijwilligers zich gezien en gehoord voelen, dat ze onderdeel zijn van Nieuw Eendracht. Hier hebben we het afgelopen jaar invulling aangegeven door vrijwilligers uit te nodigen voor een scholing ‘Dementiezorg’, het voeren van individuele evaluatiegesprekken, vrijwilligers uit te nodigen voor de zomer-BBQ en hen in het zonnetje te zetten op ‘De dag van de vrijwilligers’.

In het afgelopen jaar heeft Nieuw Eendracht een vrijwilligersbeleid en een vrijwilligersovereenkomst opgesteld en is door iedere vrijwilliger een VOG afgeleverd om zo de veiligheid voor de betrokken partijen te borgen.

“De samenwerking met het team verloopt goed. Ik geniet van de aandacht voor de bewoners, een glimlach op het gezicht creëren en dat je iets van je eigen tijd mag geven wat de bewoners plezier geeft. Daardoor ga ik met een glimlach weer naar huis”

4.5 Wooncomfort:

Nieuw Eendracht heeft tien ruime appartementen tot zijn beschikking, waarvan acht appartementen in het bezit zijn van een balkon. Ieder appartement is voorzien van een woongedeelte, badkamer, berging en keukenblokje. Het appartement mag geheel naar eigen smaak worden ingericht, want ons uitgangspunt is dat bewoner zich thuis moet voelen. Iedere week wordt op een vaste dag het appartement schoongemaakt door een extern schoonmaakbedrijf, de overige dagen van de week voorzien de zorgondersteuners de sanitaire schoonmaak.

De gezamenlijke huiskamer is voor iedereen toegankelijk en wordt gebruikt als ruimte om met elkaar de maaltijden te gebruiken en is een plaats waar bewoners met hun naasten koffie kunnen drinken en activiteiten worden georganiseerd. Als organisatie stimuleren wij dit initiatief en hopen daarmee de betrokkenheid te behouden. Het koffieautomaat is voor iedereen vrij te gebruiken en zorgt daarmee voor de dagelijkse gesprekken met bewoners of naasten.

Iedere dag wordt er een verse, warme maaltijd bereid door de zorgmedewerkers. Indien mogelijk ondersteunen bewoners bij het bereiden van de maaltijd door het snijden van groenten, schillen van aardappelen of dekken van de tafel. Naasten hebben de mogelijkheid om bij de lunch aan de sluiten, hiervoor wordt een vergoeding gevraagd. Het samenstellen van de weekmenu's wordt, indien mogelijk, samen met de bewoners vorm gegeven en de inkoop van producten wordt zoveel mogelijk bij de lokale supermarkt ingekocht.

Iedere week wordt de maaltijd bereid door een groep kookvrijwilligers die met veel enthousiasme een verse maaltijd bereiden. Vrijwilligers kunnen zelf de voorkeur doorgeven of zij het menu voor de avond bedenken en de inkoop daarvoor organiseren, of dat de organisatie daarin voorziet.



5. Passende, veilige zorg en ondersteuning

Bewonersbelofte: “ De organisatie is professioneel en medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij”

5.1 Medicatieveiligheid

Op Nieuw Eendracht werken we met Ncare, het digitale toedienregistratie- en voorschrijfsysteem. De medicatie wordt uitgezet, zonodig met een extra controle, en toegediend door medewerkers die hiervoor bevoegd en bekwaam zijn. De BEM (Beoordeling Eigen Medicatie beheer) score van iedere bewoner is vastgelegd in het zorgplan en is het uitgangspunt in het medicatieproces.

In het jaarverslag van 2022 is omschreven dat het thema ‘medicatieveiligheid’ een aandachtspunt moest zijn voor het afgelopen jaar. Hier hebben we concrete invulling aangegeven door een medicatiebeleid op te stellen, medewerker een scholing ‘Medicatieveiligheid’ te laten volgen en was er de bijscholing ‘Injecteren’. Ook was er intensief contact met de apotheek en huisarts om het gehele medicatieproces te optimaliseren, het halfjaarlijks farmaceutisch overleg draagt daaraan bij.

Medicatiefouten worden gemeld d.m.v. het maken van een MIC (Melding Incident Cliënt). Medewerkers zijn geïnstrueerd hoe een MIC melding moet worden voldaan, waardoor er actief wordt ingezet op het invullen van een MIC melding zodat we de kwaliteitsverbetering op het oog blijven houden. De MIC meldingen worden iedere maand verwerkt door de teamleider en een overzicht van de meldingen en daaraan gekoppelde interventies worden met het team gedeeld. Aan het eind van de maand wordt de analyse opnieuw doorlopen om te monitoren of de interventies zijn opgepakt en wat het resultaat daarvan is. De monitoring hiervan ligt bij de teamleider en is tevens aansturend in dit proces.

5.2 Decubituspreventie

In het afgelopen jaar is het aandachtsveld ‘Decubituspreventie’ opgesteld en is het beleid rondom decubituspreventie herschreven. Indien nodig kon er een beroep worden gedaan op de wondverpleegkundige en was er intern verdieping in de thematiek. Door praktijkervaring en casuïstiek is er binnen het team meer bewustwording, kennis en ervaring waardoor medewerkers alert zijn en vroegtijdig inzetten op preventie.

In 2024 staat een scholing wondzorg gepland en wordt er vanuit het aandachtsveld een plan ontwikkeld om laagdrempelig en zelfstandig, en vanuit het team, wondzorg op te kunnen starten wanneer casuïstiek bij een bewoner hierom vraagt.

5.3 Advance Care planning

In overleg met de bewoner, eerste contactpersoon en huisarts worden beleidsafspraken gemaakt ten aanzien van reanimatie, ziekenhuisopname en behandeling. Deze afspraken zijn opgenomen in het zorgplan van de bewoner.

In het afgelopen jaar heeft zich een preventiemedewerker zich aan de organisatie verbonden en heeft een signalerende, coachende rol. Eens in de zes weken kijkt de preventiemedewerker mee tijdens de zorgmomenten, bespreekt casuïstiek en is de vraagbaak voor medewerkers

5.4 RI&E

Een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) helpt Nieuw Eendracht om risico's voor gezondheid en veiligheid op het oog te houden. De RI&E op bewonersniveau wordt ieder halfjaar door de EVV samen met de bewoner-/ naasten ingevuld.

Het afgelopen jaar heeft zich een preventiemedewerker aan de organisatie verbonden en heeft daarmee signalerende en coachende rol. Eens in de zes weken kijkt de preventiemedewerker mee tijdens de zorgmomenten, bespreekt casuïstiek en is de vraagbaak voor medewerkers. De RI&E op organisatieniveau wordt door de preventiemedewerker aangestuurd en is daarmee verantwoordelijk voor de terugkoppeling naar de praktijk. Thema's die naar voren komen zijn o.a. fysieke belasting, gebruik van hulpmiddelen, grensoverschrijdend gedrag en infectie & hygiëne. In 2024 staat de afname van de RI&E gepland.

5.5 Infectie preventie

Als organisatie willen we een doorslag maken als het gaat om bewustwording rondom het thema hygiëne en infectiepreventie. Hoe geef je invulling aan alle richtlijnen te midden van een setting waarin je met meerdere mensen samenwoont en ieder zijn gewoontes heeft?

In 2023 zijn wij, in samenwerking met Vilans, een traject gestart 'Samenwerken aan hygiëne en infectiepreventie'. Door middel van een teamsessie wordt er bewustwording gecreëerd en met elkaar een verbeterplan opgesteld. Vanuit het aandachtsveld 'Hygiëne en infectiepreventie' wordt dit traject begeleid en maakt in 2024 een doorstart.

5.6 WZD

Binnen Nieuw Eendracht worden geen vrijheidsbeperkingen ingezet, tenzij. In het geval van veiligheid is vrijheidsbeperking soms nodig ter voorkoming van een onverantwoorde situatie, waarbij geen redelijk alternatief met een minder ingrijpend karakter voorhanden is. Ze moeten dan doelmatig zijn en in verhouding staan tot het doel dat wordt beoogd. Daarnaast wordt gestreefd naar het zo snel mogelijk afbouwen van de vrijheidsbeperkingen, indien mogelijk. De beslissing en de verantwoordelijkheid om vrijheidsbeperkingen toe te passen worden genomen door de verpleegkundige i.s.m. de specialist ouderengeneeskunde - / huisarts (tevens WZD deskundige). De relevante afwegingen – voorafgaande aan het besluit – worden besproken met de verpleegkundige, de bewoner en/of (wettelijk) vertegenwoordiger.

Vrijheidsbeperkingen worden geregistreerd in het zorgleefplan en periodiek geëvalueerd volgens het WZD- stappenplan.

Meer kennis rondom het WZD stappenplan is een aandachtspunt en vraagt om bezinning, omdat dit soms in strijd is met het werken vanuit het VPT gedachtengoed. In het kwaliteitsplan voor 2024 staat bezinning rondom de WZD beschreven.

5.7 Aandacht voor eten en drinken

Eten en drinken is een belangrijk aandachtspunt. Bewoners mogen dagelijks genieten van een vers bereide maaltijd. Bij de intake worden de voedselvoorkeuren besproken met de bewoner-/ naasten en zonodig vastgelegd in het zorgplan.

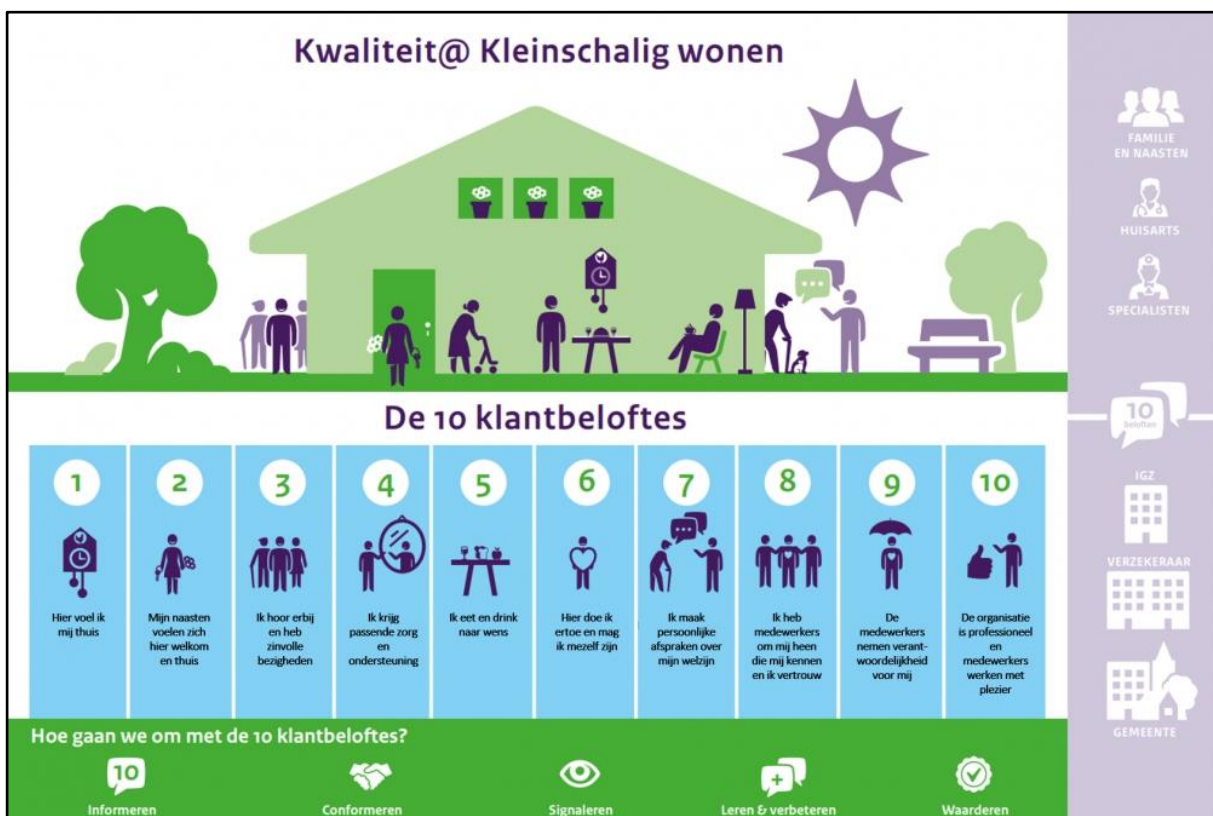
5.8 Kwaliteit@

Om het aspect welzijn nog meer in te bedden in het dagelijks handelen en ons gedachtegoed hebben wij in maart 2023 besloten ons aan te sluiten bij Kwaliteit@. Door deze kwaliteitsmethodiek te omarmen zorgen we voor een stevig kwaliteitsfundament op Nieuw Eendracht en kunnen we de algehele kwaliteit meten, borgen en verhogen. Daarnaast is het een praktische uitwerking van het 'wettelijke kwaliteitskader verpleeghuiszorg' waaraan wij moeten voldoen. Dit kader is samengevat in de 10 beloftes van Nieuw Eendracht: duidelijk, praktisch, herkenbaar en toepasbaar.



Om te kunnen starten met Kwaliteit@ hadden wij de plicht om 'De Basis op orde' toets te doorlopen. Deze zelfevaluatie omvatte diverse meetpunten die vanuit de wetgeving op orde moeten zijn. Nadat 'De basis op orde' was, volgde er een auditbezoek en werd er gesproken met bewoners, medewerkers en familieleden. De bevindingen en aanbevelingen werden in een rapportage verwoord met daaraan gekoppelde kwaliteitsadviezen.

De medewerkers hebben een scholing ontvangen waarin zij werden meegenomen in waar Kwaliteit@ voor staat en hoe we dagelijks invulling kunnen geven aan de 10 bewonersbeloften.



6. Leren en ontwikkelen

Bewonersbelofte: “De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier”

6.1 Leer- stageplek

Het afgelopen jaar heeft Nieuw Eendracht studenten van niveau 2/3/4 kennis laten maken met de zorg. Het is onze drijfveer om passie, kennis en ervaring met studenten te delen. Doorlopend zijn er c.a. 3 stageplekken beschikbaar. Samenwerkingen met het ROC midden Nederland, MBO Amersfoort, Het Hoornbeek College Amersfoort, Christelijke Hogeschool Ede en de Zorg & Werk Academy zijn aangegaan en nieuwe netwerken zijn ontstaan. SBB heeft ons de toezegging gedaan als Erkend Leerbedrijf.

We vinden het belangrijk dat studenten een veilige werkomgeving ervaren waar ruimte is om te leren, te vragen, te reflecteren en om student/ leerling te mogen zijn! Een veilig leerklimaat begint bij een inwerkperiode, eigen worden met de dagelijkse zorg en de dagelijkse structuur en de bewoners leren kennen. Voordat een dienst wordt gestart, zijn de leerdoelen gedeeld en wordt een feedbackmoment ingepland om bewust tijd te maken om te reflecteren. Studenten wordt geadviseerd om gebruik te maken van een feedbackboekje, zodat medewerkers op een bewuste manier de feedback kunnen delen en studenten kunnen teruggrijpen op tops en tips.

6.2 Leren van elkaar en hulpmiddelen

Nieuw Eendracht is aangesloten bij het Lerend Netwerk van Kwaliteit@ en het Lerend netwerk van Coöperatie Boer en Zorg. Meerdere keren per jaar worden deze momenten bezocht om met andere leden in gesprek te zijn en mee te denken over kwaliteitsverbetering. Vanuit Kwaliteit@ vindt iedere twee jaar de waarderende visitatie plaats waarbij een collega locatie, mede aangesloten bij Kwaliteit@, onze locatie zal bezoeken. Vanuit Kwaliteit@ hebben we ook de jaarlijkse zelfevaluatie. Een moment waarop we als organisatie kunnen peilen waar we staan en waar onze aandachtspunten liggen.

In het afgelopen jaar zijn op meerdere momenten een aantal collega's bij collega organisaties, mede aangesloten bij Kwaliteit@, op werkbezoek geweest. Dit bezoek stond in het teken van kennismaken, ervaringen delen en met eigen ogen zien hoe Kwaliteit@ vorm krijgt in de praktijk. Als organisatie hebben we de meerwaarde ervaren om met zorgmedewerkers op pad te gaan, hen een inkijkje geven achter de deur van een andere zorgorganisatie en met nieuwe inzichten terug keren naar de werkvloer.

Een van de medewerkers citeert:

“Wij werden hartelijk ontvangen en gingen in gesprek met 2 medewerkers. We kregen een rondleiding en deelden ervaringen wat betreft de zorg en Kwaliteit @. Door samen in gesprek te gaan kwam de vraag naar ons toe hoe wij omgaan met de familie/directe naasten van de bewoners die bij ons komen wonen. Het is toch een rouwproces waar de familie/directe naasten in terecht komen. Daar samen over gesproken te hebben en onze ervaringen te hebben gedeeld zijn wij met deze vraag weer richting Nieuw Eendracht gegaan. Het was een leerzame "gluren bij de burens"!

6.3 Evalueren en ontwikkelen

Als organisatie investeren we in het ontwikkelen en opleiden van medewerkers.

Alle zorgmedewerkers zijn MBO geschoold en zien het als hun passie om een bijdrage te mogen leveren aan de kwaliteit van leven van de bewoner. De medewerkers wordt opgeleid en getraind, specifiek gericht op de zorg die de bewoners nodig hebben of vanuit behoefte van de medewerkers zelf. We maken hierbij collegiaal gebruik van de expertise van de Zorg & Werk Academy uit Ede, dit is een mbo opleidingsinstituut en valt onder de verantwoordelijkheid van dezelfde bestuurder als bij Nieuw Eendracht. In de voorbereiding vindt er afstemming plaats tussen Nieuw Eendracht en de trainer van de Zorg & Werk Academy om zo de scholing passend te maken aan de casuïstiek vanuit de praktijk. In de jaargesprekken wordt met de medewerker gekeken naar wat een medewerker nodig heeft om zich te blijven ontwikkelen.

Twee keer per jaar vindt er een intervisiebijeenkomst plaats, waarbij in kleine groepjes casuïstiek wordt besproken met als doel om van en met elkaar te leren en met nieuwe inzichten de kwaliteit van zorg te verbeteren.

6.4 Plannen maken

Het kwaliteitsplan voor 2024 is voor ons de leidraad om de koers te blijven bepalen. Het geeft richting aan ons handelen en helpt prioriteiten te stellen.

7. Personeelssamenstelling

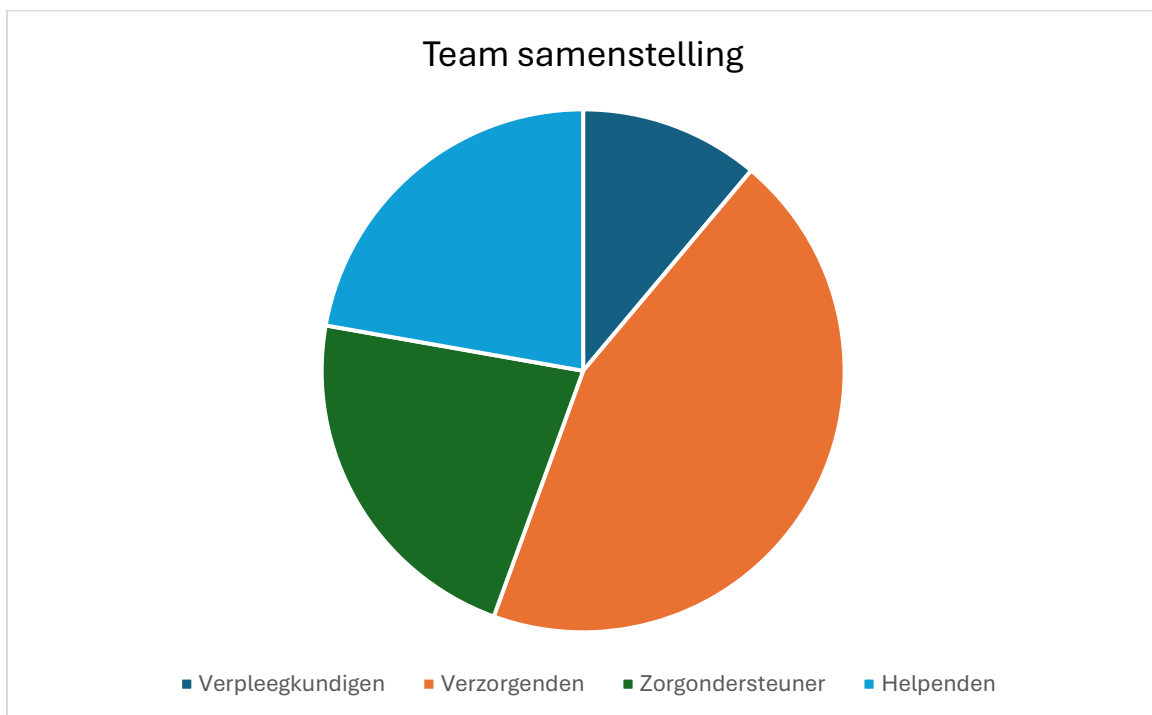
7.1 Aard van de aanstellingen

Op Nieuw Eendracht is er een ruime bezetting aan voldoende en bekwaam personeel. Er is een mix van opleidingsachtergronden en ook in het afgelopen jaar vonden er diverse (bij) scholingen plaats. De medewerkers zijn opgeleid tot helpende+, Verzorgende-IG, Verpleegkundige of zijn intern opgeleid voor basiszorg.

Als organisatie hebben we uitgangspunt dat er 24/7 een medewerker zorg in nabijheid kan leveren aan onze bewoners en er minimaal een medewerker (niveau 3/ 4) aanwezig is als eindverantwoordelijke. Tijdens de nachtdienst is er een wakkere nachtdienst aanwezig. Medewerkers kunnen een beroep doen op verpleegkundige achterwacht en is binnen 20 minuten op Nieuw Eendracht aanwezig en voldoet daarmee aan de gestelde eisen.

Er wordt op teamniveau continu gewerkt aan een optimale afstemming tussen (zorg) vraag en personeelssamenstelling. Met als hoofddoel: goede zorg die bijdraagt aan kwaliteit van leven van bewoners. De situatie kan zich voordien dat de bezetting in een bepaalde periode groter is dan de basis bezetting, bv. door de inzet van studenten. De teamleider en roosteraar kunnen ervoor kiezen om binnen het huidige rooster te schuiven in de personele bezetting of andere keuzes te maken in de aanwezigheid van het deskundigheidsniveau.

Figuur 7.1 geeft een overzicht van de teamsamenstelling weer, gebaseerd op december 2023.



Figuur 7.1

7.2 Vrijwilligers

De kracht van Terbroek, de omgeving waarin Nieuw Eendracht zich bevindt, is de kracht van 'omzien naar elkaar' en een grote betrokkenheid. Zo zijn er 23 vrijwilligers bij Nieuw Eendracht betrokken die zich wekelijks op allerlei manieren inzetten. Meer over de inzet van vrijwilligers is te lezen in hoofdstuk 5.

7.3 Ziekteverzuim

In 2023 kende Nieuw Eendracht een relatief hoog ziekteverzuim, hoger als het landelijk gemiddelde. Voornamelijk ingegeven door kortdurend verzuim als gevolg van Covid, griep en/of buikgriep bij de bewoners wat doorgegeven was aan het zorgteam. Helaas ook langdurig verzuim bij een collega die een ernstige boodschap gekregen heeft. Door de (extra) inzet van het team en hun meedenkendheid konden we het dienstrooster dichtkrijgen.

8. Leiderschap, governance en management

8.1 Management

Kenmerkend voor het participierend leiderschap, is de laagdrempeligheid waarmee de bestuurder en teamleider zichtbaar zijn op de werkvloer. De bestuurder is zichtbaar door laagdrempelig langs te komen en koffie te drinken met bewoners en de medewerkers en indirect aanwezig te zijn voor vragen, is betrokken bij een teamoverleg of het voeren van jaargesprekken. De teamleider is meewerkend in de zorg, denkt actief mee in de processen op de werkvloer en laagdrempelig bereikbaar voor (hulp) vragen.

Conform de Wet Kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ) kunnen we als organisatie of op individueel niveau een beroep doen op een vertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris en klachtenreglement met onafhankelijke klachtencommissie. Dit wordt gefaciliteerd vanuit Coöperatie Boer en Zorg.

9. Hulpbronnen, omgeving en context



9.1 EHealth

Het afgelopen jaar stond in het teken van kennismaking met de slimme zorgtechnologie. Er is een samenwerkingscontract ontstaan met Inn4Cure. Zij verbinden slimme technologie met professionele zorg. Met behulp van thuismonitoring is het mogelijk om mensen langer thuis te laten wonen en op afstand de gezondheid van een bewoner te kunnen monitoren. Door inzet van de slimme smartwatch hebben we het doel om de ondersteuning van bewoners op medisch gebied te verbeteren door inzicht te krijgen in de individuele gezondheidstoestand (op afstand). In samenwerking met Inn4Cure heeft het team een scholing bijgewoond waarin zij geschoold zijn in het gebruik van de smartwatch. Voor de bewoners voor wie de smartwatch van toepassing is, zijn de waardes op persoonlijk niveau afgestemd waarna de smartwatches in gebruik zijn genomen. Het gebruik vraagt steeds om individuele afstemming, deze communicatie verloopt via de key- user en de begeleider vanuit Inn4Cure.

9.2 Huisarts en apotheek

In samenwerking met de huisarts van Praktijk Parklaan te Hoevelaken en Benu Apotheek Hoevelaken worden de bewoners voorzien in huisartsenzorg en medicatie. Buiten werktijden om kunnen zorgmedewerkers een beroep doen op de HAP Eemland Amersfoort, waarmee een samenwerkingsverband is afgesloten.

9.3 Personenalarmering

In samenwerking met Eurocom biedt Nieuw Eendracht de mogelijkheid aan bewoners van Dwarsakker om gebruik te maken van een personenalarmering. In geval van een calamiteit komt de alarmering bij Nieuw Eendracht binnen en kan de dienstdoende medewerker de alarmering opvolgen.

9.4 Novicare

Nieuw Eendracht heeft zich aangesloten bij Novicare en biedt de organisatie daarmee de toegang tot specialistische behandelenzorg.

10. Gebruik van informatie

Bewonersbelofte: “Mijn naasten voelen zich hier welkom en thuis”

10.1 Zorginkoop

Als organisatie zijn wij aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. De Coöperatie heeft een administratieve rol en fungeert als kennisbank voor aangesloten V&V aanbieders.

10.2 Ervaringen delen

Ieder jaar vindt er vanuit Kwaliteit@ een bewoners -/ medewerkers tevredenheidsonderzoek plaats. De uitkomst van deze onderzoeken worden met naasten-/ medewerkers gedeeld en tijdens het teamoverleg met de medewerkers besproken. (zie figuur 8.1)

De bewonersbeoordelingen zijn opgesteld a.d.h.v. de 10 Bewonersbeloften en geven het gemiddelde weer van alle waarderingen. Naast de digitale enquêtes hechten wij als organisatie net zo veel waarde aan de mondelingen waarderingen vanuit bewoners en naasten.

Jaarlijks wordt er een familieavond georganiseerd waar alle ruimte is om ervaringen te delen en ons te voorzien van feedback. Tijdens de zorgleefplan -/ exitgesprekken en de gewone dagelijkse gesprekken worden behoeftes gepeild die ons steeds weer helpen om de groei en koers voor de organisatie te bepalen.

10.3 Zorgkaart Nederland

Sinds 2023 zijn wij aangesloten bij Zorgkaart Nederland ([Nabij Zorg Groep, Nieuw Eendracht - Zwartebroek](#) (zorgkaartnederland.nl)) en hebben waardevolle waarderingen van naasten mogen ontvangen. (zie figuur 8.).

10.4 Verantwoording en toezicht

In 2023 heeft Nieuw Eendracht bezoek ontvangen van de IGJ. We hebben als organisatie een positieve waardering ontvangen en verbeterpunten hebben opgepakt of verwerkt in het kwaliteitsplan voor 2024.



Figuur 8.1